



# POLÍTICA DE CALIDAD

PC - 02

Página 1 de 1

La empresa **TRANS ALCAIDE GARCÍA HNOS. S.L.** define la Calidad como objetivo permanente y prioritario.

La Gestión de Calidad consolida esta Política para asegurar el mayor grado de satisfacción de sus clientes mediante la efectiva aplicación del Sistema de Calidad según norma UNE-EN-ISO-9001: 2015

La Calidad solo puede conseguirse con un equipo de personas que sientan fuertemente el orgullo del trabajo bien hecho y de formar parte de la Empresa.

Son los equipos y las personas que la integran quienes trabajan con Calidad y quienes la consiguen garantizando la competitividad, el éxito y la continuidad.

La empresa **TRANS ALCAIDE GARCÍA HNOS. S.L.** mantiene el compromiso de desarrollar a través de toda su organización su Política de Calidad, basada en:

- El cumplimiento de la legislación vigente, así como de la normativa y reglamentación aplicable al servicio y a los equipos.
- La consecución de la máxima satisfacción de sus clientes
- Atender a sus clientes, definiendo los niveles de calidad de acuerdo con sus requisitos
- La implantación y desarrollo de la Mejora Continua
- El establecimiento de los Objetivos de Calidad *en base a la planificación estratégica definida* por la Dirección y el seguimiento de su evolución.
- La formación permanente de todo el personal.

La Gerencia de **TRANS ALCAIDE GARCÍA HNOS. S.L.** espera que este compromiso sea adoptado por todos los colaboradores de la Empresa y sea integrado en su estilo de trabajo.

Jorge Alcaide

Gerente

TRANS ALCAIDE GARCÍA HNOS. S.L.

04-12-17